

Jaarverslag 2025

Inhoud

Algemeen.....	2
Over WGC Huizen	2
Directie, raad van toezicht, medewerkers en cliëntenraad.....	3
Directe, raad van toezicht en het beleidsoverleg	3
Raad van toezicht.....	3
Beleids-overleg	3
Medewerkers	4
Opleidingsorganisatie	4
Cliëntenraad	4
Automatisering	5
Maatschappelijk verantwoord ondernemen.....	5
Wijksamenwerking	5
Risico-Inventarisatie & Evaluatie.....	5
Klachten en incidenten.....	6
Financiën.....	7
Toekomstverwachtingen.....	7
Verslag per afdeling	8
Huisartsen Huizermaat	8
Kwaliteit.....	8
Cijfers 2025	9
Bereikte resultaten in 2025	10
Huisartsen Bovenmaat.....	10
Kwaliteit.....	10
Cijfers 2025	11
Bereikte resultaten in 2025	12
Apotheek.....	13
Kwaliteit.....	13
Bereikte resultaten in 2025	14
Fysiotherapie	15
Kwaliteit.....	15
Cijfers 2025	15
Bereikte resultaten in 2025	16
Diëtetiek	17
Kwaliteit.....	17
Cijfers 2025	17
Bereikte resultaten in 2025	18

Algemeen

Over WGC Huizen

De Stichting Wijkgezondheidscentra Huizen biedt eerstelijnszorg vanuit twee gezondheidscentra: gezondheidscentrum Huizermaat (HM) en gezondheidscentrum Bovenmaat (BM).

We leveren medische zorg voor de wijken Huizermaat, Bovenmaat, het Vierde Kwadrant, Blaricummermeent en daarbuiten. Belangrijk daarbij is:

- Patiënt centraal: we leveren zorg waar patiënten behoefte aan hebben.
- Aandacht voor kwaliteit: patiëntkwaliteit, professionele kwaliteit en managementkwaliteit.
- Samenwerken: disciplines stemmen hun zorg af op de patiënt.
- Goed bereikbaar: onze zorg is voor iedereen gemakkelijk toegankelijk, wachttijden zijn zo kort mogelijk.

Al onze medewerkers werken volgens de geldende wetten en regels en volgen de landelijke standaarden en richtlijnen van hun beroepsorganisaties.

Kenmerkend hierbij is het multidisciplinaire karakter. Doordat verschillende disciplines en professionals intensief samenwerken kunt u op beide locaties terecht voor een breed spectrum aan goed op elkaar afgestemde eerstelijns zorg.

Onze zorg gaat verder dan de traditionele zorg. Zo begeleiden we u ook bij diverse leefstijlprogramma's. De professionals van de verschillende disciplines zitten allemaal onder één dak. Ze kennen u. En even overleggen gaat vanzelf. Zo krijgt u precies de zorg die u nodig heeft.

De zorgverleners leren van elkaar, ondersteunen elkaar en versterken elkaars deskundigheid. Ze gaan regelmatig met elkaar in gesprek om de kwaliteit van hun zorg te verbeteren (intervisie).

Voor patiënten met chronische aandoeningen en psychische problemen hebben we speciale zorgprogramma's ontwikkeld. In 2025 boden we zorgprogramma's voor angststoornissen, langdurige longproblemen (astma en COPD), suikerziekte (diabetes mellitus type 2), voorkomen van hart- en

vaatziekten (cardiovasculair risicomanagement), depressie, overgewicht (obesitas), leefstijlinterventies en valpreventie.

Onze ruimtes en apparatuur voldoen aan de landelijke normen en veiligheidseisen.

- In beide gezondheidscentra is bedrijfshulpverlening aanwezig.
- We beoordelen welke veiligheidsrisico's er binnen onze zorg voor onze patiënten bestaan. Dit noemen we een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E).
- We beoordelen of onze ICT-systemen risico's in zich dragen.
- Veilig melden van incidenten (VIM) maakt structureel deel uit van ons werk. Hiermee werken we voortdurend aan verbeteringen

Directie, raad van toezicht, medewerkers en cliëntenraad

Directie, raad van toezicht en het beleidsoverleg

De directeur/bestuurder is statutair eindverantwoordelijk. De functie wordt ingevuld door Robert Boersma.

Raad van toezicht

De raad van toezicht bestaat uit vijf leden:

- Liesbet Tijhaar (voorzitter RvT tot medio 2025)
- Ingeborg Korthals (voorzitter RvT vanaf sept 2025)
- Anke Valent (lid tot medio 2025)
- Pim Achterberg
- Andries Makkinje
- Martje Weusten (lid per april 2025)
- Ellen van der Vlist (lid per sept 2025)

Beleidsoverleg

Het beleidsoverleg wordt gevormd door de directeur en het hoofd personele zaken, beherend apotheker, huisarts Bovenmaat, huisarts Huizermaat, diëtist en een fysiotherapeut. Het BO overlegt iedere 5 weken.

Medewerkers

Onze medewerkers maken het verschil naar onze patiënten. WGC Huizen vindt dat elke medewerker kansen en ruimte verdient om zich te ontwikkelen en te excelleren. De stichting stelt hiervoor jaarlijks 2% van loonkosten beschikbaar. Ook het afgelopen jaar hebben alle professionals de scholing gevolgd die voor hun professionele handelen noodzakelijk is. In totaal waren bij de stichting ruim 85 medewerkers in dienst (51 fte).

De tabel geeft het ziekteverzuim en de meldingsfrequentie weer. Het verzuimpercentage nam af ten opzichte van 2023, de meldingsfrequentie bleef ongeveer gelijk.

	2022	2023	2024	2025
Ziekteverzuim	8,5%	7,8%	5,7%	3,32%
Meldingsfrequentie	1,59	1,15	1,13	0,97

Opleidingsorganisatie

Op alle afdelingen zijn wij een opleidingsorganisatie. Op beide huisartsenafdelingen wordt een AIOS begeleid. Op de Huizermaat wordt een coassistent opgeleid. Verder hebben we plaatsen voor stagiaires en Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL) plaatsen.

Cliëntenraad

Het WGCH heeft een betrokken cliëntenraad bestaande uit vijf leden:

- Marijke Hilhorst (voorzitter)
- Ron van Harskamp (lid)
- Enno van Tulder (lid)
- Ellen Verbree (lid)
- Joyce van Stijgeren (lid)

De cliëntenraad is in 2025 maandelijks bijeengekomen. Tweemaandelijks in overleg met de bestuurder. Ook was er overleg met de raad van toezicht. De cliëntenraad heeft een brievenbus op beide locaties waar patiënten verzoeken in kunnen dienen.

Automatisering

Verschillende afdelingen zijn gestart met het gebruik van Juvoly, dit is een AI-tool die consultgesprekken tussen medewerker en patiënt samenvat in het systeem. Hierdoor kan de medewerker meer aandacht besteden aan de patiënt. We hebben hierbij de nodige aandacht besteed aan de privacy, patiënteninformatie verlaat de spreekkamer niet en wordt niet gebruikt om AI-modellen te trainen.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Onze stichting wil maatschappelijk verantwoord ondernemen. Duurzaamheid, gelijke behandeling en zorg voor kwetsbare groepen vinden we belangrijk. We hebben in 2025 praktijkfietsen gekregen, in het kader van duurzaamheid en gezondheid van onze medewerkers. Het kan dus zo zijn dat je een van onze medewerkers ziet langsfietsen op een praktijkfiets.

Wijksamenwerking

In de lokale samenwerking zijn er ook behoorlijke stappen gezet:

- De website gezondhuizen.nu is gelanceerd.
- We zijn bezig met de ontwikkeling van een “hecht wijkverband”.
- We zijn een demo ronde gestart met het VIPLive Netwerk Informatie Systeem.
- Zorgprofessionals, het welzijn, de gemeente en het sociaal domein in Huizen leren elkaar beter kennen middels de jaarlijkse levende sociale kaarten. Dit zijn netwerkbijeenkomsten.

Risicomanagement

In 2025 is de RI&E van de hele stichting beoordeeld en goedgekeurd door een gecertificeerde kerndeskundige, GRIP. Met een RI&E worden arbeidsrisico's binnen de organisatie in kaart gebracht zodat we deze risico's kunnen verkleinen of weghalen. Op deze manier zorgen we voor een gezonde en veilige werkplek voor onze medewerkers en patiënten.

De risico's voor stichting WGC Huizen liggen op diverse vlakken. Qua externe factoren zijn problemen bij ICT-leveranciers de grootste. Een verstoring of probleem bij de leveranciers van de patiëntinformatiesystemen, internet of het

telefonieplatform kunnen ertoe leiden dat we niet bereikbaar zijn of geen toegang hebben tot de patiëntendossiers. We werken zoveel mogelijk met bekende en veel gebruikte applicaties om problemen zoveel mogelijk te voorkomen.

Een ander risico ligt in de cybersecurity. We streven naar een optimale beveiliging en zorgen voor bewustwording bij alle medewerkers om hacks en datalekken te voorkomen.

Personeelstekorten is een ander risico, voor onze stichting kunnen we echter alle vacatures binnen redelijke termijnen invullen. Het creëren van een fijne werkomgeving is daarbij een belangrijke factor.

Daarbij vinden we het van belang om te blijven zoeken naar verbetering. Op de afdelingen wordt daarom gewerkt met veilig incidenten melden en worden er op basis daarvan verbeteringen doorgevoerd. De verschillende afdelingen hebben hun eigen kwaliteitscertificering.

Klachten en incidenten

Er is bij de apotheek helaas één calamiteit geweest ten gevolge van verkeerd bezorgde medicatie. Er is een melding bij de IGJ gedaan en een uitgebreid onderzoek uitgevoerd. Op basis daarvan zijn een aantal verbetermaatregelen doorgevoerd.

Voor klachten wordt een klachtenprocedure gevolgd. Formele klachten komen uiteindelijk bij de bestuurder terecht. Over 2025 zijn 15 klachten door de directeur behandeld. Alle klachten zijn naar tevredenheid afgehandeld en er zijn geen klachten doorgezet naar de externe klachtencommissie.

Er zijn intern in 2025 zo'n 110 incidenten gemeld via de Veilig Incidenten Melden (VIM). Er wordt gezocht naar meer signalering rondom (bijna)incidenten om van te leren en de kwaliteit van de zorg nog meer te verbeteren.

Financiën

St. WGC Huizen sluit 2025 met een klein positief resultaat af. Er waren geen bijzondere ontwikkelingen. Wel kampte de afdeling diëtetiek met een relatief hoog verzuim vanwege 1 langdurig zieke op een klein team.

De omzet steeg met 5,1% ten opzichte van 2024 en kwam uit op ruim 8,5 miljoen euro. De kosten stegen iets harder, met 5,7% en kwamen ook uit op 8,5 miljoen euro. Mede vanwege financiële baten werd een resultaat van 105.000 euro voor belastingen behaald.

De solvabiliteit van St. WGC Huizen bleef onveranderd op een mooi percentage van 61%. De liquiditeit is ook goed met een current ratio van 2,1.

Toekomstverwachtingen

Algemeen is de verwachting dat er een toenemende zorgvraag zal zijn naar eerstelijnszorg door vergrijzing en langer thuis wonen. Als stichting haken we daar zo goed mogelijk op in. Waar zinvol zoeken we de samenwerking met andere eerstelijnszorgverleners in Huizen, de wijkzorg en het sociaal domein. We zijn actief betrokken bij het Huizense hechte wijkverband. We willen vooral de beweging naar preventie stimuleren en inzetten op het voorkomen dat mensen zonder medische oorzaak naar de zorg komen.

Wij zien de toekomst met vertrouwen tegemoet en spreken de verwachting uit dat de WGC goed in staat zal blijven om ook in de komende jaren haar missie uit te voeren om inwoners van de wijken Huizermaat, Bovenmaat en 4e Kwadrant in Huizen te helpen en te ondersteunen bij het verbeteren van de gezondheid.

Verslag per afdeling

Huisartsen Huizermaat

8 huisartsen, 1 huisarts in opleiding, 1 coassistent, 2 praktijkondersteuners somatiek, 1 praktijkondersteuner GGZ-jeugd, 3 praktijkondersteuners GGZ, 2 praktijkondersteuners bewegen, 2 hoofdassistentes, 5 assistentes en 1 assistente in opleiding.

Kwaliteit

De huisartsenpraktijk is geaccrediteerd volgens de NHG-praktijkaccreditering versie 3.0 van de NPA. Om de drie jaar komt een auditor kijken of we werken volgens de kwaliteitsnormen die de NPA samen met de beroepsgroep en belanghebbenden heeft ontwikkeld. Met de toekenning van de accreditatie wordt verklaard dat er een gerechtvaardigd vertrouwen is dat de praktijk verantwoorde reguliere huisartsgeneeskundige zorg levert en een lerende organisatie is.

Kernpunten zijn dat we:

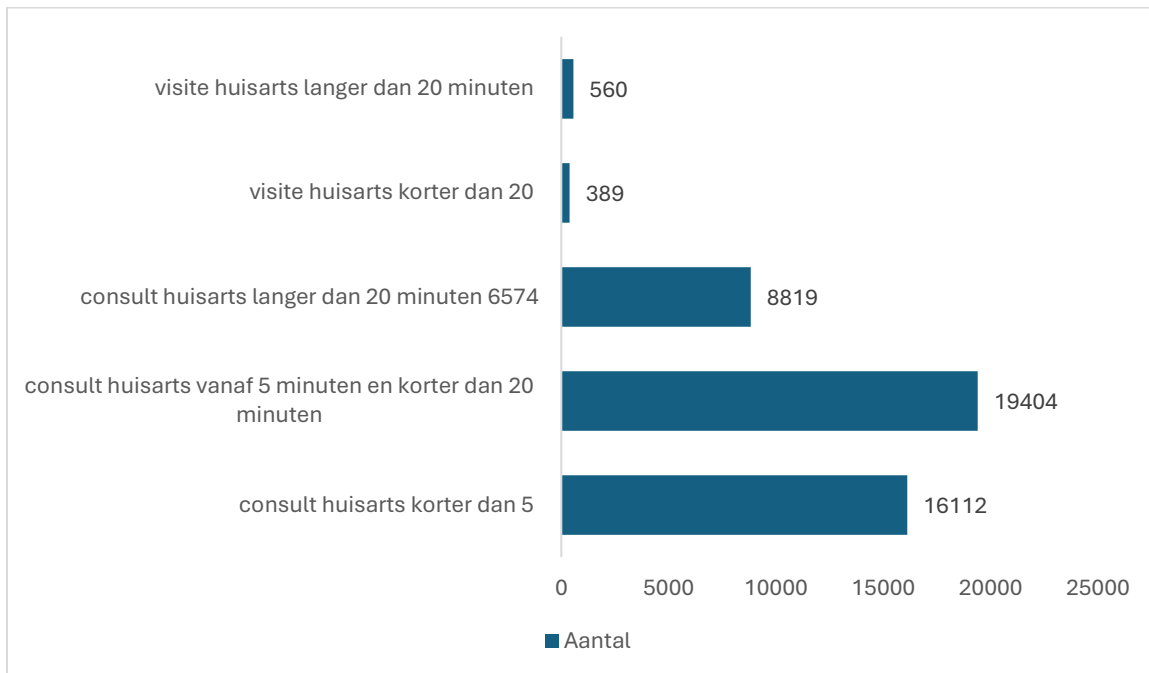
- als praktijk continu leren;
- de juiste zorg aanbieden;
- goed bereikbaar en beschikbaar zijn;
- goed samenwerken met andere partijen;
- bevoegde werknemers hebben;
- er alles aan doen om de kwaliteit te waarborgen.

Het certificaat laat zien dat we voldoen aan de kernwaarden en normen van onze beroepsgroep. Het is prettig om bevestigd te krijgen dat we goed bezig zijn en dat we onze zorg en dienstverlening op orde hebben. Het laat zien dat we verantwoorde patiëntenzorg leveren. Daar kunnen onze patiënten op vertrouwen. Het helpt ons ook om een lerende organisatie te zijn en aandachtspunten en mogelijkheden tot verbetering in het vizier te krijgen. De huisartsenafdeling Huizermaat werd een jaar eerder, in 2024, opnieuw geaccrediteerd voor 3 jaar.

Om de tevredenheid van onze patiënten te meten, gebruiken we Qualiview. In 2025 kregen onze fysiotherapeuten via Qualiview een mooie 8,73 van patiënten.

Cijfers 2025

Aantal ingeschreven patiënten ongeveer 8800.



Grafiek: Aantal contacten met de huisarts in 2025 (totaal en per 1000 patiënten)

Huisartsenpraktijk Huizermaat maat levert ketenzorg voor Diabetes Mellitus en Chronische Obstructieve Longziekte COPD. Bekostiging loopt via de Regionale Huisartsenorganisatie Gooi en Omstreken (RHOGO).

Type ketenzorg patiënten	Aantal patiënten
Diabetes Mellitus	427
COPD	71

Bereikte resultaten in 2025

Thema's waar naast de reguliere zorg aan gewerkt werd en waar resultaten op behaald zijn in 2025 zijn:

- Meer tijd voor de patiënt (MTVP)
- Opt-in registraties LSP verhogen naar circa 80% van de patiënten
- Gestart met het gebruik van Juvoly (AI) als waardevolle ondersteuning tijdens gesprekken met patiënten
- Nieuwe opzet van het farmacotherapeutisch overleg (FTO) met apothekers
- Start van een apotheker – behandelaar in de huisartsenpraktijk
- Meewerken aan farmacotherapeutische projecten in samenwerking met de apotheek Huizermaat

Huisartsen Bovenmaat

6 huisartsen, 1 huisarts in opleiding, 3 praktijkondersteuners somatiek, 1 praktijkondersteuner GGZ-jeugd, 2 praktijkondersteuners GGZ, 1 praktijkondersteuner bewegen, 2 hoofdassistentes, 5 assistentes en 1 assistente in opleiding.

Kwaliteit

De huisartsenpraktijk is geaccrediteerd volgens de NHG-praktijkaccreditering versie 3.0 van de NPA. Om de drie jaar komt een auditor kijken of we werken volgens de kwaliteitsnormen die de NPA samen met de beroepsgroep en belanghebbenden heeft ontwikkeld. Met de toekenning van de accreditatie wordt verklaard dat er een gerechtvaardigd vertrouwen is dat de praktijk verantwoorde reguliere huisartsgeneeskundige zorg levert en een lerende organisatie is.

Kernpunten zijn dat we:

- als praktijk continu leren;
- de juiste zorg aanbieden;
- goed bereikbaar en beschikbaar zijn;
- goed samenwerken met andere partijen;

- bevoegde werknemers hebben;
- er alles aan doen om de kwaliteit te waarborgen.

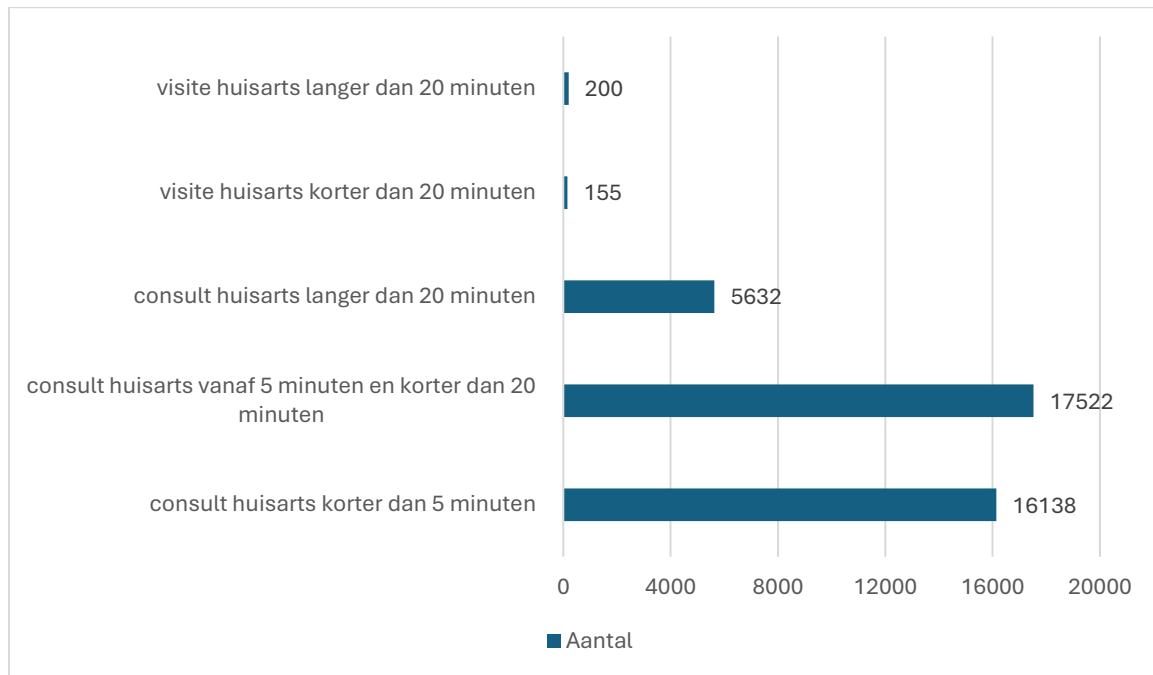
Het certificaat laat zien dat we voldoen aan de kernwaarden en normen van onze beroepsgroep. Het is prettig om bevestigd te krijgen dat we goed bezig zijn en dat we onze zorg en dienstverlening op orde hebben. Het laat zien dat we verantwoorde patiëntenzorg leveren. Daar kunnen onze patiënten op vertrouwen. Het helpt ons ook om een lerende organisatie te zijn en aandachtspunten en mogelijkheden tot verbetering in het vizier te krijgen.

De huisartsenafdeling Bovenmaat behaalde in 2025 opnieuw de NPA-accreditatie.

Om de tevredenheid van onze patiënten te meten, gebruiken we Qualiview. In 2025 kregen onze fysiotherapeuten via Qualiview een mooie 8,80 van patiënten.

Cijfers 2025

Ongeveer 8200 ingeschreven patiënten. Daarnaast bieden we zorg voor een groep Oekraïners met beperkingen en hun mantelzorgers en een afdeling van Sherpa met mensen met een beperking.



Grafiek: Aantal contacten met de huisarts in 2025 (totaal en per 1000 patiënten)

Huisartsenpraktijk Bovenmaat levert ketenzorg voor Diabetes Mellitus, Chronische Obstructieve Longziekte COPD en Cardiovasculair risicomanagement CVRM patiënten. Bekostiging verloopt via de Regionale Huisartsenorganisatie Gooi en Omstreken (RHOGO).

Type ketenzorg patiënten	Aantal patiënten
Diabetes Mellitus	377
COPD	74
CVRM	458

Bereikte resultaten in 2025

Thema's waar naast de reguliere zorg aan gewerkt werd en waar resultaten op behaald zijn in 2025 zijn:

- Opt-in registraties verhogen voor het LSP
- Ingezet op team building
- Gestart met het gebruik van Juvoly (AI) als waardevolle ondersteuning tijdens gesprekken met patiënten
- Er is een POH- bewegen spreekuur gestart in de praktijk

Apotheek

3 apothekers, ondersteund door 9 assistentes, 6 bezorgers, 4 ondersteunend medewerkers apotheek en 2 BBL'ers (assistenten in opleiding).

In 2025 maakte de apotheek zich klaar voor de overstap naar Service Apotheek in 2026. Als service apotheek bieden wij onze vertrouwde persoonlijke zorg met de S van Service.

Kwaliteit

Het toepassingsgebied van het multisite kwaliteitsmanagementsysteem voor de HKZ Openbare Apotheek versie 2015 + A2 2022 certificering is als volgt opgesteld: "Het verlenen van extramurale farmaceutische hulp, advies en begeleiding." Met het HKZ-certificaat laat onze apotheek zien continu bezig te zijn met de kwaliteit van zorg. Eisen van klanten, andere professionals en belanghebbenden worden meegenomen in de accreditatie. Tijdens de audit zijn geen tekortkomingen naar voren gekomen.

In 2025 gaven patiënten apotheek Huizermaat een gemiddelde score van 8.8. Hier zijn we erg trots op. Samen bekijken we de feedback met het doel hier samen van te leren. We vragen patiënten actief om mee te werken aan het klantervaringsonderzoek.

Service Apotheek Huizermaat heeft een (meerjarig) beleid opgesteld.

Onze apotheek heeft per functie een opleidingsplan. Het streven is een actieve leercultuur. De opleidingsplannen omvatten zowel digitale scholing als ook nascholing op locatie georganiseerd door de Samenwerkende Apothekers Gooi en Omstreken (SAGO).

Cijfers

In 2025 had de apotheek ongeveer 6900 patiënten.

Bereikte resultaten in 2025

Thema's waar naast de reguliere zorg aan gewerkt werd en waar resultaten op behaald zijn in 2025 zijn:

- In samenwerking met de huisartsen in Huizen werken de apothekers aan de optimalisatie van het proces van herhaalmedicatie
- Onze apotheker is opgeleid om in huisartsenpraktijk Huizemaat aan de slag te gaan als apotheker – behandelaar. In deze functie zal zij spreekuur houden voor patiënten met medicatie vragen
- De apotheker – behandelaar voert meerdere projecten uit, onder andere het afbouwproject van antidepressiva
- De apotheek levert verlopen hulpmiddelen en medicatie aan Apotheek van de toekomst

Fysiotherapie

7 fysiotherapeuten, ondersteund door 2 assistentes. Regelmatig begeleiden onze fysiotherapeuten een stagiaire, fysiotherapeut in opleiding, in de praktijk.

Kwaliteit

De fysiotherapie is geaccrediteerd volgens het Keurmerk Fysiotherapie. Dit keurmerk is elke keer twee jaar geldig. Het keurmerk is een onafhankelijk kwaliteitsregister dat inzicht geeft in de kwaliteit van het werk en de producten en diensten rondom fysiotherapie. Via het keurmerk onderscheidt de afdeling zich op het gebied van kwaliteitszorg.

Om de tevredenheid van onze patiënten te meten, gebruiken we Qualiview. In 2025 kregen onze fysiotherapeuten via Qualiview een mooie 8,83 van patiënten.

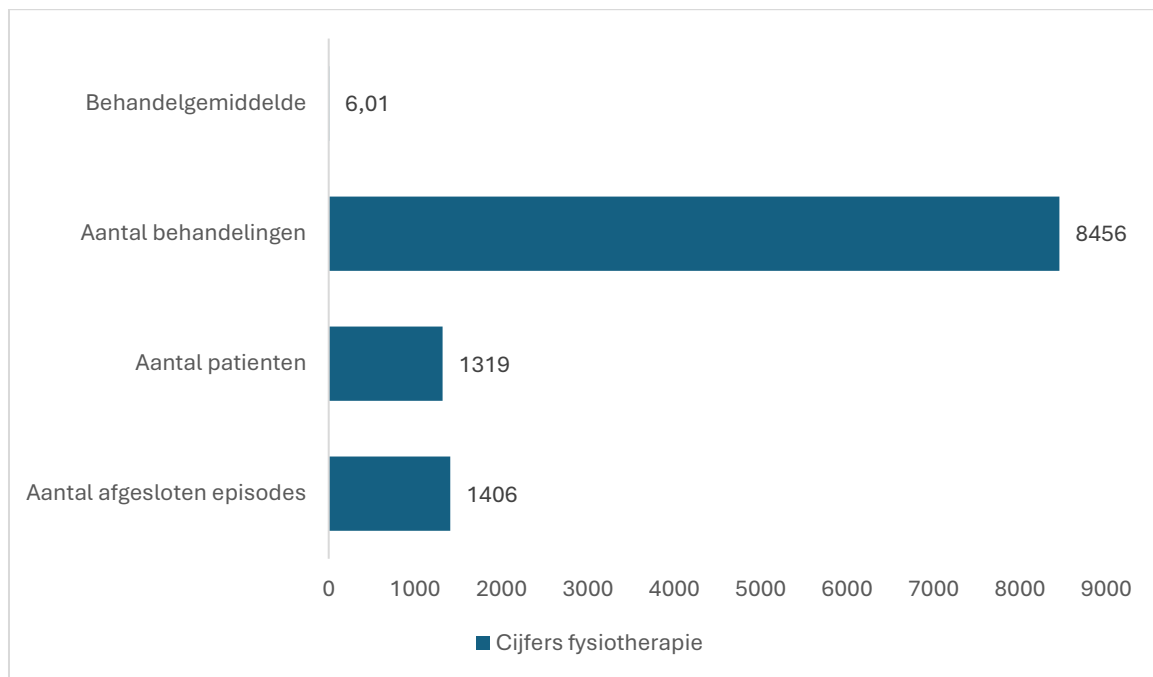
Om geregistreerd te staan in kwaliteitsregisters en aangesloten te blijven bij netwerken volgen de fysiotherapeuten scholing in diverse specialisaties. De fysiotherapeuten beoordelen ieder jaar bij het maken van de jaarplannen of ze daarvoor extra scholing nodig hebben. In 2025 hebben fysiotherapeuten zich geschoold in:

- Extended Scope Specialist;

Voor interne kwaliteitsverbetering houden de fysiotherapeuten 'peer reviews'. Een collega kijkt dan af en toe mee met een andere collega voor feedback.

Cijfers 2025

In 2025 werden in totaal 1.406 episodes afgesloten, waarbij 1.319 unieke patiënten zijn behandeld. Het totaal aantal uitgevoerde behandelingen bedroeg 8.456, wat resulteert in een gemiddeld aantal van 6,01 behandelingen per episode. Deze cijfers geven een goede weergave van de omvang en intensiteit van de geleverde zorg.



Bereikte resultaten in 2025

Thema's waar naast de reguliere zorg aan gewerkt werd en waar resultaten op behaald zijn in 2025 zijn:

- Duizeligheid opleiding
- Valpreventie
- E-health
- POH-bewegen spreekuur opstarten in huisartsenpraktijk Bovenmaat

Diëtetiek

4 diëtisten, ondersteund door 2 assistentes.

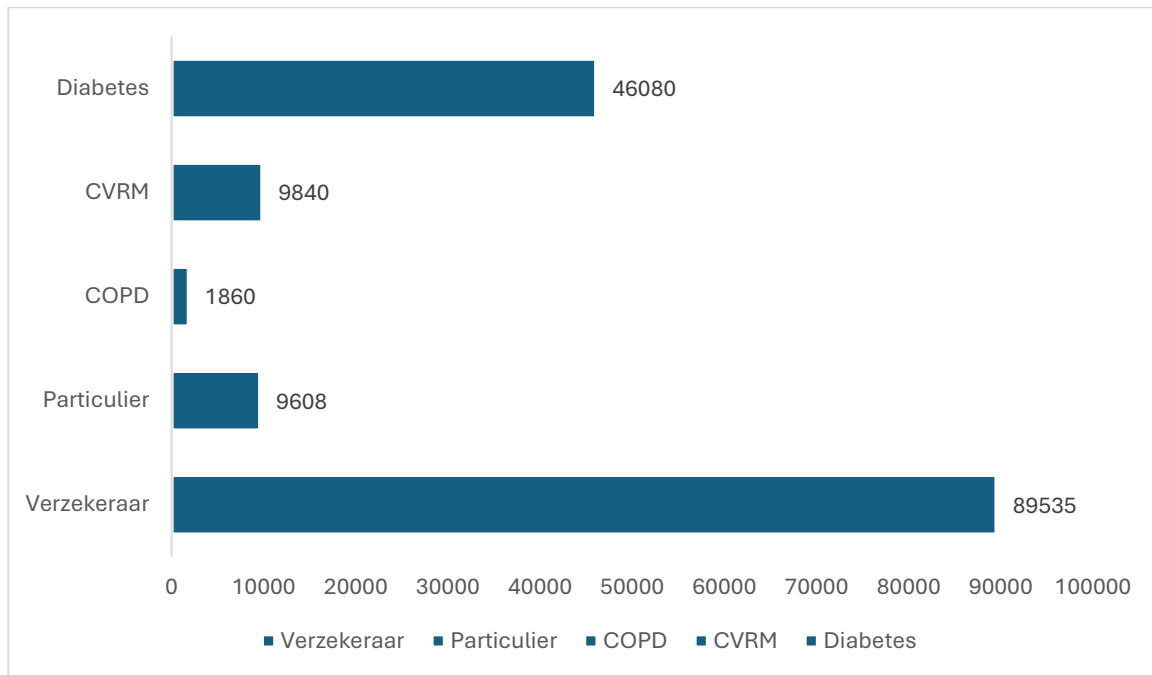
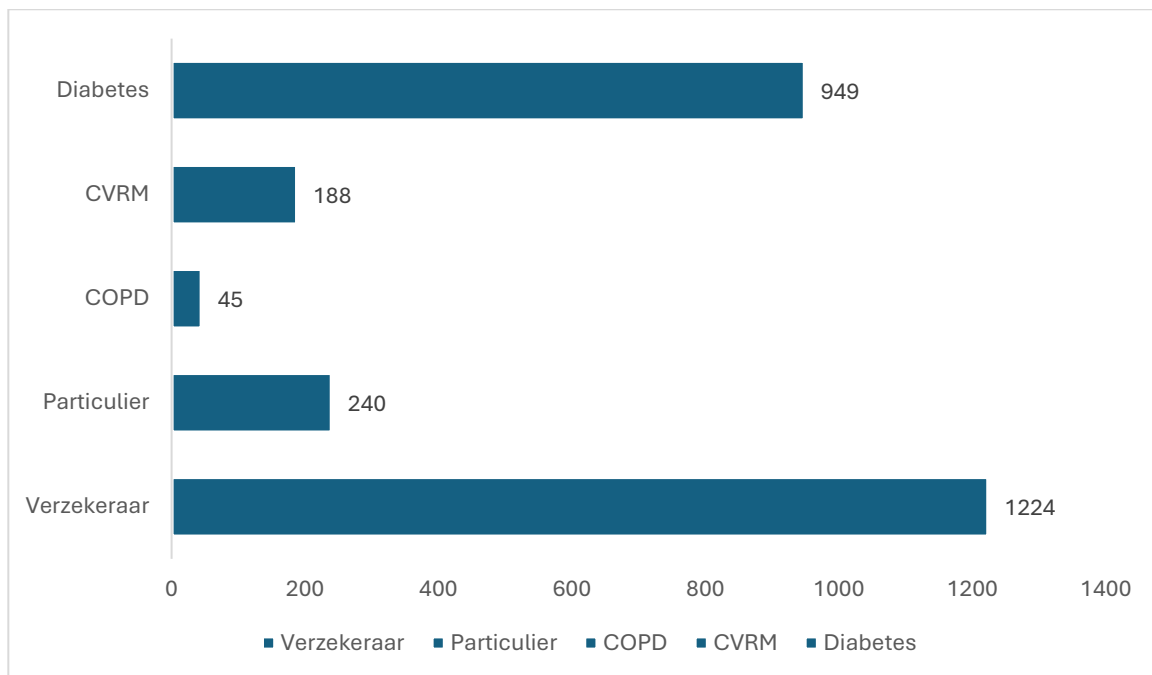
Kwaliteit

Alle diëtisten van de afdeling diëtetiek dragen de titel diëtist. Dat is een beschermde titel, daar is een opleiding voor nodig. Ze zijn opgenomen in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP) en BIG-geregistreerd. Ze hebben ervaring en willen kwaliteit bieden. Daarom volgen ze (bij-)scholingen en trainingen. Ook lezen ze vakliteratuur, zodat ze op de hoogte blijven van de laatste wetenschappelijke ontwikkelingen in hun vakgebied.

Cijfers 2025

In 2025 zijn in totaal 1.224 cliënten behandeld. Het merendeel van de zorg werd geleverd binnen het verzekerde segment, met 89.535 bestede minuten. Daarnaast werd 9.608 minuten zorg particulier gefinancierd, verdeeld over 240 cliënten.

Binnen de chronische zorgprogramma's werd 31 uur besteed aan COPD (45 cliënten), 164 uur aan CVRM (188 cliënten) en 768 uur aan diabeteszorg (949 cliënten). Deze verdeling laat zien dat met name de diabeteszorg een groot aandeel heeft binnen de geleverde zorg.



Bereikte resultaten in 2025

Thema's waar naast de reguliere zorg aan gewerkt werd en waar resultaten op behaald zijn in 2025 zijn:

- Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) COOL
- Gestart met het gebruik van Juvoly (AI) als waardevolle ondersteuning tijdens gesprekken met patiënten
- Kinderdiëtetiek opnieuw opzetten